

Politique de confidentialité ALSMAD

L'Association lausannoise de soutien au maintien à domicile (ci-après l'« ALSMAD ») attache une grande importance au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles. Elle s'engage afin de protéger les droits des individus et à veiller à ce que les données personnelles traitées dans le cadre de ses services soient protégées par des mesures organisationnelles et de sécurité adéquates.

Les données personnelles traitées ne sont en aucun cas destinées à être cédées ou vendues à des tiers.

I. Champ d'application

La présente Politique de confidentialité est applicable à l'ensemble des traitements de données effectués par l'ALSMAD en lien avec la fourniture de ses services en matière d'aide au maintien à domicile, notamment en promouvant la santé de manière générale et en mettant à disposition des services médico-sociaux en milieu ouvert (ci-après globalement : les « Services »). Les personnes bénéficiaires des Services sont les bénéficiaires, les bénévoles, les membres de l'ALSMAD, les visiteurs du site web et les prestataires participant à la fourniture des Services.

II. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

ALSMAD
Route d'Oron 2
Case postale 60
1000 Lausanne 10
contact@alsmad.ch

Pour toute question ou demande en relation avec le traitement de données personnelles, vous pouvez contacter le responsable du traitement par courrier postal ou email en utilisant les coordonnées susmentionnées.

III. Finalité et base juridique du traitement

Vos données personnelles sont traitées uniquement pour des finalités en lien avec la fourniture des Services, soit notamment la promotion, la fourniture, le suivi et l'amélioration des Services (art. 6 LPrD). Ces données ne sont pas utilisées à des fins marketing et ne sont pas transmises à des tiers sans votre consentement.

Les traitements reposent sur les bases juridiques suivantes :

- Contact par e-mail ou par formulaire de contact : Si vous remplissez le formulaire de contact sur le site de l'ALSMAD et/ou si vous contactez l'ALSMAD par quelque moyen que ce soit (email, courrier, téléphone, etc.), les données que vous communiquez, y compris les données de contact que vous indiquez, seront enregistrées chez l'ALSMAD à des fins de traitement de votre demande, sur la base des art. 31 al. 1 LPD et de l'art. 5 LPrD.
- Relations contractuelles : Si un contrat est conclu avec vous, l'ALSMAD traite des données vous concernant, aux fins suivantes, sur la base des 31 al. 2 let a LPD et art. 5 al. 1 let. b et al. 2 LPrD : Gérer la relation précontractuelle et/ou contractuelle et vous servir au mieux ; Suivre et gérer votre dossier ; facturer et/ou payer des prestations ; tenir à jour votre dossier professionnel ou de client. Les données collectées comprennent notamment les suivantes : Noms, prénoms, adresse postale, email, numéro de téléphone ; N° de TVA ; numéro de

comptes bancaires, personne de contact, ainsi que les autres informations que vous fournissez volontairement à l'ALSMAD.

- Récoltes de fonds et donations : Sur la base de l'art. 31 al. 1 LPD et art. 5 LPrD, l'ALSMAD traite les données que vous lui communiquez lors de ses récoltes de fonds ou en cas de donations, à savoir les suivantes : nom, prénom, adresse postale, n° tél., ainsi que les autres données personnelles que vous lui fournissez volontairement. L'ALSMAD traite ces données pour procéder à la récolte de fonds, pour percevoir des donations, mais également pour vous envoyer des cartes de remerciements et/ou de vœux.
- Obligations comptables et fiscales : Le respect d'obligations légales, notamment en matière de comptabilité et de fiscalité (art. 31 al. 1 LPD et art. 5 al. 1 LPrD).

IV. Catégories de données concernées

Dans le cadre d'une relation contractuelle avec l'ALSMAD, cette dernière traite des données personnelles usuelles (nom, prénom, adresses électroniques et postales, numéros de téléphone). Les données relatives au paiement des Services sont traitées par l'ALSMAD.

En raison du domaine concerné par les Services, l'ALSMAD est également amenée à traiter des données liées à la santé ou des informations permettant de faire des déductions à ce sujet, notamment sous la forme de notes sur la raison pour laquelle une prestation est fournie, ou des notes de séance ou d'entretien. Il s'agit de données sensibles au sens de l'art. 5 let. c LPD et de l'art. 4 al. 1 ch. 2 LPrD, que l'ALSMAD s'engage à traiter avec la plus stricte confidentialité. Tous ses prestataires sont soumis au secret professionnel et rappelés à leurs obligations à cet égard.

Dans le cadre de l'exploitation de son site web et de ses Services, l'ALSMAD traite également des données non nominatives de nature technique (p.ex. adresse IP, type d'appareil utilisé), à l'exclusion de cookies, et qui peuvent dépendre des paramètres du navigateur/appareil du visiteur du site web, de l'utilisateur ou du prestataire.

V. Sous-traitants et transferts à l'étranger

L'ALSMAD peut faire appel à des sous-traitants, à savoir à des entreprises tierces qui traitent des données personnelles pour le compte de l'ALSMAD et sous sa responsabilité, à l'exclusion de tout traitement dans leur intérêt propre. Les sous-traitants ne sont autorisés qu'à effectuer des traitements que l'ALSMAD serait en droit d'effectuer elle-même.

De manière générale, si l'ALSMAD sélectionne des sous-traitants, elle prête attention à ce qu'ils offrent d'excellentes garanties en lien avec la protection et la sécurité de vos données (certifications, etc.), et privilégie les sous-traitants suisses et européens.

L'ALSMAD ne transfère en aucun cas des données personnelles à des tiers en dehors du cadre décrit ci-dessus, sous réserve d'obligations légales.

VI. Sécurité des données

L'ALSMAD prend toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées par rapport aux risques encourus pour garantir la sécurité des données. Elle prend en particulier les mesures suivantes :

- L'obtention d'un certificat de sécurité HTTPS pour son site web.
- Les données personnelles traitées sont sécurisées. Leur accès est limité aux personnes qui en ont besoin ;
- Les données transitant par l'ALSMAD sont sécurisées selon les standards en vigueur ;
- Attribution à chaque membre, employé ou prestataire d'un compte personnel unique, avec mot de passe changé régulièrement ;

- Hébergement et sauvegarde des données dans un data center en Suisse, sécurisé et protégé.

VII. Conservation

D'une manière générale, les données sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires au regard des finalités du traitement et d'autres exigences légales.

Les données non nominatives de nature technique (p.ex. adresse IP, type d'appareil utilisé) sont conservées au maximum 3 mois.

Les demandes d'informations qui n'aboutissent pas à une relation contractuelle sont archivées après 2 ans.

Les données essentielles relatives à une relation contractuelle, telles que l'identité et les informations sur les Services souscrits (p.ex. types de mesure dont la personne bénéficie) ainsi que les prestations exécutées, sont conservées jusqu'à 10 ans dès la fin de la relation, conformément au délai de prescription des actions contractuelles.

VIII. Profilage et décision individuelle automatisée

L'ALSMAD ne procède à aucun profilage à risque élevé (art. 6 al. 7 LPD ; art 12 LPrD) et ne prend aucune décision fondée exclusivement sur un traitement de données automatisé (art. 21 LPD).

IX. Droit des personnes concernées

En cas de traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants aux conditions fixées par la législation applicable : un droit d'accès (art. 25 LPD et art. 25 LPrD), un droit de rectification (art. 32 LPD et art. 29 LPrD), un droit d'effacement (art. 32 LPD ; art. 29 LPrD), un droit d'opposition (art. 30 LPD, art. 28 LPrD), un droit à la portabilité des données (art. 28 LPD) et un droit de recours auprès de l'autorité compétente (art. 31 LPrD).

Pour exercer vos droits, veuillez envoyer votre demande à l'ALSMAD (p.ex. par lettre signée, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité, à l'adresse indiquée au début de la présente Politique de confidentialité). L'ALSMAD s'efforcera de vous répondre dans un délai de 30 jours.

X. Modification

L'ALSMAD se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de confidentialité. Le cas échéant, les modifications vous seront communiquées par un moyen approprié, à moins qu'elles soient manifestement sans incidence pour vous.

La version actuelle est disponible sur le site web : <https://alsmad.ch/>

Date d'adoption : 06.09.2026